

## **ELEKTRONİK İŞLEMLER HAKKINDA BİLGİLENDİRME**

Elektronik ortamda kaldıraçlı alım satım işlemleri Paritem Web Platformu ve Paritem mobil uygulamalar üzerinden gönderilebilir.

Elektronik işlemlerde kullanıcı adı, parola ve OTP cihazı tarafından üretilen ya da tanımlı cep telefonuna SMS ile gönderilen tek seferlik şifreden oluşan güvenlik adımları uygulanır.

Kişisel PC, mobil cihaz veya internet bağlantısında sorun olması durumunda, işlemler mesai saatleri içerisinde 0216 649 77 40-41 no'lu telefonlardan, mesai saatleri dışında ise 0 850 222 55 50 numaralı kayıtlı telefon aracılığı alınır, müşteri temsilcileri tarafından sisteme kullanıcı adı bilgisi talep edilerek giriş yapılır. Bu kapsamda yapılan telefon görüşmeleri güvenlik ve Sermaye Piyasası Kurulu tebliği gereğince kayıt altına alınmaktadır. Üç kez üst üste kullanıcı adı/ şifre/parola hatalı girilmesi durumunda müşteri hesabı blokelenir. Bloke kaldırma veya şifre/parola gönderme işlemleri için mesai saatleri içerisinde 0216 649 77 40-41 no'lu telefonlardan, mesai saatleri dışında ise 0 850 222 55 50 numaralı telefondan talep yapılmalıdır.

Kaldıraçlı alım satım emirleri (pasif emir ve işleme bağlı açılan emirler) günsonunda iptal olacak şekilde yada müşteri iptal edene kadar geçerli olacak şekilde sisteme bırakılabilir. Açık ve gerçekleşmiş olan tüm emirler Web platformunda Raporlar menüsü altında işlem defteri, para hareketleri ve pozisyon/hareket listesi başlıkları altında takip edilebilir. Ayrıca günlük İşlem Sonuç Formu ve aylık hesap ekstrelerine elektronik ortamda erişim sağlanmaktadır.